


# Shark®

S3101 N3
S3101CP N4

## OWNER'S GUIDE

## MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

WWW.SHARKCLEAN.COM

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## For Household Use Only

**WHEN USING YOUR SHARK STEAM MOP, BASIC SAFETY PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED, INCLUDING THE FOLLOWING:**

**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR STEAM MOP.**

**DANGER OF SCALDING**. Please use caution when using the steam mop. The steam emitted from the openings is very hot.

### POLARIZED PLUG:

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). As a safety feature, this plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **Do not attempt to defeat this safety feature.**

# WARNING:

**TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR INJURY:**

1. Use the system only for its intended use.
2. **DO NOT** use outdoors.
3. **DO NOT** leave the appliance unattended when plugged in. Always unplug the power cord from the electrical outlet when not in use and before servicing.
4. **DO NOT** allow the appliance to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants. **DO NOT** leave appliance unattended while connected.
5. Use only as described in this manual.
6. Use only manufacturer's recommended accessories.
7. **DO NOT** operate the appliance with a damaged plug or cord, or if the unit has been dropped or damaged. To avoid the risk of electric shock, do not disassemble or attempt to repair the appliance on your own. Return the appliance to EURO-PRO Operating LLC (see warranty) for examination and repair. Incorrect re-assembly or repair can cause a risk of electrical shock or injury to persons when the appliance is used.
8. To protect against a risk of electric shock, **DO NOT** immerse the steam mop into water or any other liquids.
9. **DO NOT** handle plug or steam mop with wet hands or operate appliance without shoes.
10. **DO NOT** pull or carry by power cord, use power cord as handle, close a door on the power cord, or pull the power cord around sharp edges or corners. Keep power cord away from heated surfaces.

11. **DO NOT** unplug by pulling on power cord. To unplug, grasp the plug not the power cord. Do not use extension cords or outlets with inadequate current carrying capacity.
12. **DO NOT** put any objects into openings. Do not use with any opening blocked.
13. **DO NOT** put hands or feet under the steam mop. Unit gets very hot.
14. Use **ONLY** on flat, horizontal surfaces. Do not use on walls, counters or windows.
15. **DO NOT** use on leather, wax polished furniture or floors, synthetic fabrics, velvet or other delicate, steam sensitive materials.
16. **DO NOT** add cleaning solutions, scented perfumes, oils or any other chemicals to the water used in this appliance as this may damage the unit or make it unsafe for use. If you live in a hard water area, we recommend using distilled water in your steam mop.
17. When in use, NEVER turn the appliance over or on its side.
18. **NEVER LEAVE THE STEAM MOP IN ONE SPOT ON ANY SURFACE FOR ANY PERIOD OF TIME WHEN THE CLEANING PAD IS ATTACHED AS THIS WILL DAMAGE YOUR FLOORS.**
19. Carefully remove the cleaning pad immediately after you have finished using the steam mop.
20. When cleaning the steam mop, unplug the power cord from the electrical outlet and clean with a dry or damp cloth. Do not pour water or use alcohol, benzene or paint thinner on the unit.
21. Extreme caution should be exercised when using this appliance to clean stairs.
22. Never use steam mop without the cleaning pad attached.
23. Keep your work area well lit.
24. Store steam mop indoors in a cool, dry place.
25. To avoid circuit overload, do not operate another appliance on the same socket (circuit) as the steam cleaner.
26. If an extension cord is absolutely necessary, an extension cord rated a minimum of 15 ampere, 14 gage cord should be used. Cords rated for less amperage may overheat. Care should be taken to arrange cord so that it cannotbe pulled or tripped over.
27. **DO NOT** leave unattended when the system is connected to a power supply/electrical outlet.

28 **DO NOT** store unit with damp/wet cleaning pad attached.Never leave the steam mop in one spot on any surface for any period of time with a damp or wet cleaning pad attached as this will damage your floors.

**WARNING:** Your steam mop is designed to clean hard floor surfaces that will withstand high heat. Do not use on unsealed wood or unglazed ceramic floors. On surfaces that have been treated with wax or some no wax floors, the sheen may be removed by the heat and steam action. It is always recommended to test an isolated area of the surface to be cleaned before proceeding. We also recommend that you check the use and care instructions from the floor manufacturer.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

# MESURES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES
## Pour usage domestique seulement

**LORS DE L'UTILISATION DE VOTRE VADROUILLE À VAPEUR DES MESURES DE SÉCURITÉ ÉLÉMENTAIRES DEVRAIENT TOUJOURS ÊTRE OBSERVÉES, INCLUANT LES MESURES SUIVANTES :**

**LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE VADROUILLE À VAPEUR.**



### DANGER DE BRÛLURES.

Soyez prudent lorsque vous utilisez la vadrouille à vapeur. La vapeur qui s'échappe de la vadrouille est très chaude.

### FICHE POLARISÉE :

cet appareil possède une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Par mesure de sécurité, cette fiche ne peut être insérée que d'un seul côté dans une prise polarisée. Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise de courant, inversez-la. Si cela ne fonctionne toujours pas, contactez un électricien qualifié. **Ne tentez pas de contourner cette caractéristique de sécurité.**

# AVERTISSEMENT :

**POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, DE CHOCS ÉLECTRIQUES OU DE BLESSURES :**

1. Utilisez l'appareil uniquement pour son utilisation prévue.
2. **N'UTILISEZ PAS** à l'extérieur.
3. **NE LAISSEZ PAS** l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise de courant lorsqu'il n'est pas utilisé et avant tout entretien.
4. **NE PERMETTEZ PAS** que cet appareil soit utilisé par les enfants. Une étroite surveillance est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par ou à proximité d'un enfant, d'animaux ou de plantes. **NE LAISSEZ PAS** l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
5. Utilisez seulement de la façon indiquée dans ce manuel.
6. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
7. **NE FAITES PAS** fonctionner l'appareil si le cordon ou la prise est endommagée, ou si l'appareil a été échappé ou abîmé. Pour éviter tout risque de décharges électriques, ne démontez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil vous-mêmes. Retournez l'appareil à EURO-PRO Operating LLC (voir garantie) pour un examen ou une réparation. Un réassemblage ou une réparation inappropriée peut causer un risque de chocs électriques ou des blessures corporelles lors de l'utilisation de l'appareil.
8. Pour éviter tout risque de chocs électriques, **NE PLONGEZ PAS** la vadrouille à vapeur dans de l'eau ou tout autre liquide.
9. **NE MANIPULEZ PAS l**a prise ou la vadrouille à vapeur si vous avez les mains humides et n'utilisez pas l'appareil sans avoir des chaussures aux pieds.

10. **NE LE TIREZ PAS** ou ne le transportez pas par le cordon d'alimentation, ne fermez pas une porte sur le cordon ou ne le tirez pas sur des extrémités ou des coins tranchants. Veuillez garder le cordon d'alimentation loin des surfaces chaudes.
11. **NE LE DÉBRANCHEZ PAS** en tirant sur le cordon d'alimentation. Pour le débrancher, empoignez la fiche électrique et non le cordon. N'utilisez pas de rallonges électriques ou des prises dont la capacité électrique est inadéquate.
12. **N'INSÉREZ PAS** d'objets dans les ouvertures. N'utilisez pas si des ouvertures sont obstruées.
13. **NE METTEZ PAS** les mains ou les pieds sous la vadrouille à vapeur. L'appareil devient très chaud.
14. Utilisez **SEULEMENT** sur des surfaces horizontales et planes. N'utilisez pas sur les murs, les comptoirs ou les fenêtres.
15. **N'UTILISEZ PAS** sur le cuir, les planchers et les meubles polis à la cire, les tissus synthétiques, le velours ou autres matériaux délicats sensibles à la vapeur.
16. **N'AJOUTEZ PAS** de produits de nettoyage, de parfum, des huiles ou autres produits chimiques à l'eau utilisée dans cet appareil, car cela pourrait l'endommager ou le rendre inutilisable. Si vous habitez dans une région où l'eau est dure, nous vous recommandons d'utiliser de l'eau distillée avec votre vadrouille à vapeur.
17. Lors de l'utilisation, ne tournez **JAMAIS** l'appareil à l'envers ou sur le côté.
18. **NE LAISSEZ JAMAIS LA VADROUILLE À VAPEUR EN POSITION STATIONNAIRE, SUR N'IMPORTE QUELLE SURFACE, POUR UNE PÉRIODE PROLONGÉE LORSQUE LE LINGE DE NETTOYAGE EST INSTALLÉ PUISQUE CELA ENDOMMAGERA VOS PLANCHERS.**
19. Retirez soigneusement le linge immédiatement après avoir terminé l'utilisation de la vadrouille à vapeur.
20. Lorsque vous nettoyez la vadrouille à vapeur, débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et nettoyez-la avec un linge humide ou sec. Ne versez pas d'eau et n'utilisez pas d'alcool, de benzène ou de diluant à peinture sur l'appareil.
21. Soyez extrêmement prudent lorsque vous utilisez cet appareil pour nettoyer des escaliers.
22. N'utilisez jamais la vadrouille à vapeur sans le linge de nettoyage installé.
23. Veuillez garder votre zone de travail bien éclairée.
24. Rangez la vadrouille à vapeur à l'intérieur, dans un endroit frais et sec.
25. Pour éviter les surcharges de circuit, n'opérez pas un autre appareil sur la même prise de courant (circuit) que celle utilisée pour la vadrouille à vapeur.
26. Si une rallonge électrique est absolument nécessaire, une rallonge d'un calibre minimum de 15 ampères, avec un cordon de calibre 14 devrait être utilisé. Les rallonges électriques de calibre moindre peuvent surchauffer. Des précautions doivent être prises pour s'assurer que le cordon ne puisse pas être tiré ou qu'il puisse faire trébucher.
27. **NE LAISSEZ PAS** l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché à une source d'alimentation ou une prise de courant.

28 **NE RANGEZ PAS** l'appareil avec un linge de nettoyage mouillé/humide. Le laissez jamais la vadrouille à vapeur en position stationnaire pour une période prolongée avec un linge de nettoyage humide ou mouillé car cela endommagera vos planchers.

## ! AVERTISSEMENT :

votre vadrouille à vapeur est conçue pour nettoyer les surfaces de plancher dur qui supportent une chaleur élevée. N'utilisez pas sur un plancher de bois franc non verni ou en céramique. Le lustre pourrait être enlevé par la chaleur et l'action de la vapeur sur des surfaces qui ont été traitées avec de la cire ou sur certains planchers sans cirage. Il est toujours recommandé de vérifier sur une zone isolée de la surface à être nettoyée avant de procéder. Il est aussi recommandé de vérifier les instructions d'utilisation et d'entretien données par le fabricant du revêtement de sol.

# CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Thank you for purchasing the Shark® Steam Mop.

This Owner's Guide is designed to help you get a complete understanding of your new steam mop. Please read it carefully and keep for future reference.

For a list of what is included with this model, refer to inside flap of box.

If you should have a question about your Shark® Pro Steam Pocket® Mop, please call the Shark® Customer service line at 800-798-7398.

**REGISTER YOUR PURCHASE:**

www.sharkclean.com

800.798.7398

**RECORD THIS INFORMATION:**

Model Number: ___________________________

Date of Purchase (Keep receipt): ___________

**TECHNICAL SPECIFICATIONS:**

Voltage: 120V., 60Hz
Watts: 1550W
Water Capacity: 220 ml (7.4 oz.)

**RECOMMENDED SCHEDULE FOR REPLACING CLEANING PADS:**

Washable Pads: Every 3 months

**FOR BEST CLEANING PERFORMANCE**

See Pad Care on page 13 for more detail.

**Euro-Pro, Shark, and Steam Energized** are trademarks of Euro-Pro Operating LLC. All other brand names may be trademarks of their respective owners.

Merci d'avoir fait l'achat de la vadrouille à vapeur Pro Steam Pocket^MD de Shark^MD.

Ce manuel du propriétaire est conçu pour vous aider à obtenir une compréhension complète de votre nouvel vadrouille à vapeur. Veuillez le lire attentivement et conservez-le pour référence future.

Pour une liste de ce qui est inclus avec ce modèle, reportez-vous au rabat intérieur de la boîte.

Si vous avez une question concernant votre vadrouille à vapeur Pro Steam Pocket^MD de Shark^MD, veuillez appeler le service à la clientèle de Shark^MD au 800-798-7398.

**ENREGISTRER VOTRE ACHAT :**

www.sharkclean.com

800.798.7398

**INSCRIRE CETTE INFORMATION :**

Numéro de modèle: ________________________

Date d'achat (conservez le reçu) : __________

**SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES :**

Tension: 120V., 60Hz
Watts: 1550W
Capacité d'eau : 220 ml (7.4 oz.)

**HORAIRE RECOMMANDÉ POUR LE NETTOYAGE DE VOTRE TAMPON DE NETTOYAGE :**

Tampons lavables : chaque 3 mois

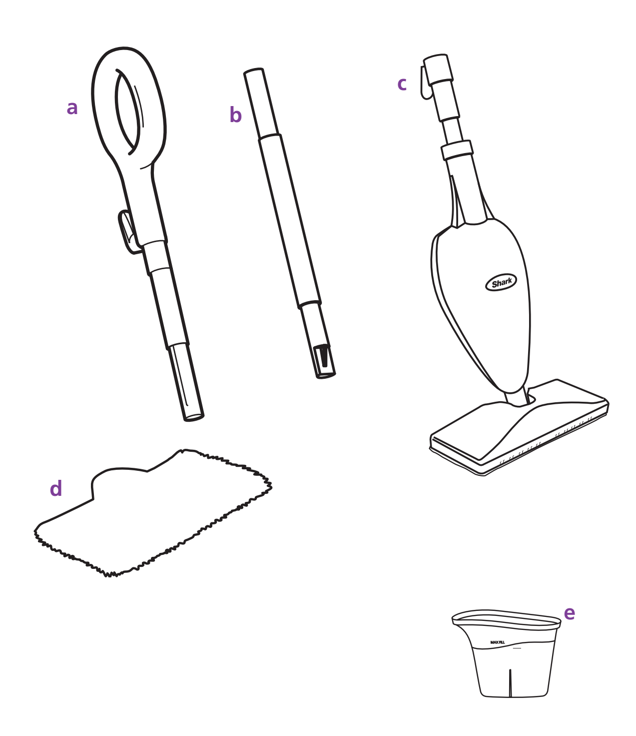
**POUR LE MEILLEUR RENDEMENT DE NETTOYAGE**

Veuillez lire l'entretien des tampons en page 13 pour obtenir plus de détails.

**Euro-Pro, Shark et Steam Energized** sont des marques de commerce de Euro-Pro Operating LLC. Toutes les autres marques sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

When assembling your steam mop there may be a little water in or around the water tank. This is because we test all our steam mops 100% before you buy them, so you get a quality **Shark**® Steam Mop.

Lorsque vous assemblez votre vadrouille à vapeur, il pourrait y avoir un peu d'eau dans ou autour du réservoir d'eau. Ceci est dû au fait que nous effectuons des analyses de qualité sur 100 % de toutes nos vadrouilles à vapeur avant de les vendre. De cette façon, vous obtenez une vadrouille à vapeur **Shark**MD de qualité.

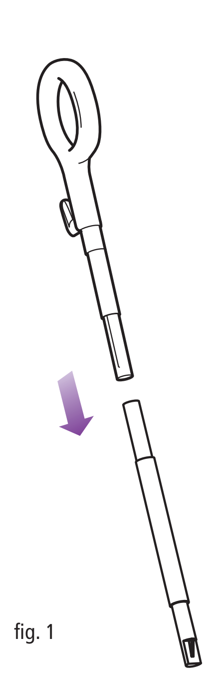



**FIRST THINGS FIRST, YOU NEED TO KNOW WHAT'S IN THE BOX YOU JUST OPENED:**

- **a** Upper Extension Tube
- **b** Lower Extension Tube
- **c** Steam Mop Base
- **d** Washable Cleaning Pad
- **e** Filling Flask

**COMMENÇONS PAR LE DÉBUT, VOUS AVEZ BESOIN DE SAVOIR CE QUI SE TROUVE DANS LA BOÎTE QUE VOUS VENEZ D'OUVRIR :**

- **a** Tube de rallonge supérieur
- **b** Tube de rallonge inférieur
- **c** Base de la vadrouille à vapeur
- **d** Tampon de nettoyage lavable
- **e** Contenant de remplissage


fig. 1

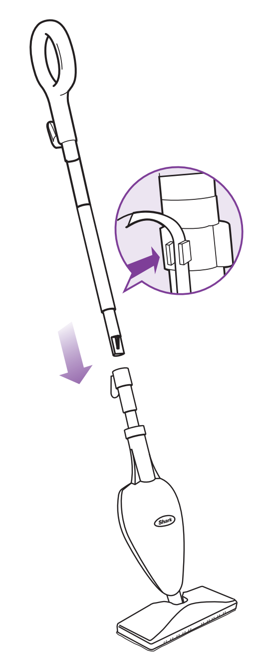


fig. 2



### YOUR SHARK® STEAM MOP IS EASY TO ASSEMBLE

1 First remove all the parts from the package. We know you're excited about the Shark® Steam Mop, but don't plug it in until it's fully assembled and you've read all of the following instructions.

2 Slide the upper extension tube (the tube with the handle) into the lower extension tube (the short tube). Push the two extension tubes together until you hear it click into place. See illustration for a visual explanation. (**fig. 1**)

3 Insert the pieces you assembled in Step 2 into the pump actuator (the tube that leads to the tank). Push the extension tube assembly and pump actuator together in until you hear it click into place. Insert cord into cord clip on the shaft of the steam-mop. (**fig. 2**)

### VOTRE VADROUILLE À VAPEUR SHARK^MD EST FACILE À ASSEMBLER

1 Premièrement, retirez toutes les pièces de l'emballage. Nous savons que vous êtes heureux de votre vadrouille à vapeur Shark^MD, mais ne la branchez pas avant de l'avoir entièrement assemblée et d'avoir lu toutes les instructions suivantes. (**fig. 1**)

2 Veuillez faire glisser le tube de rallonge supérieur (le tube avec la poignée) dans le tube de rallonge inférieur (tube court). Veuillez pousser sur les deux tubes de rallonge jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'ils sont en place. Voir l'illustration pour une explication visuelle.

3 Insérez les pièces que vous avez assemblées à l'étape 2 dans l'actionneur de la pompe (le tube qui conduit au réservoir). Poussez ensemble les deux tubes de rallonge et l'actionneur de la pompe jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'ils sont en place. Insérez le cordon dans la pince à cordon sur le manche de la vadrouille. (**fig. 2**)

Always attach the cleaning pad to the mop head or you may scratch your floor surface.



Veuillez toujours installer le linge de nettoyage sur la tête de la vadrouille afin de ne pas égratigner la surface de vos planchers.




fig. 3

### ATTACHING THE CLEANING PAD

1 Attach the cleaning pad underneath the mop head, with the quick fastener strips facing up. Simply press the pad on to the Steam Mop. (**fig. 3**)

**IMPORTANT:** Make sure you only add water to the tank. Chemicals or cleaning solution may damage the appliance and could be unsafe for you and your family.

**NOTE:** Don't be alarmed if the first time you use your Steam Mop, you notice water inside the water tank or drops of water in the packaging. It's normal to see this water. Your Steam Mop was 100% tested in the factory to ensure your safety and your floor's happiness. If you see water in the unit, it's from these tests.

To order additional cleaning pads, feel free to contact us at **www.sharkclean.com** or call **1-800-798-7398**.

### L'INSTALLATION DU LINGE NETTOYANT

1 Placez le linge nettoyant en dessous de la tête de la vadrouille avec les languettes à attache rapide vers le haut. Appuyez simplement le linge à la vadrouille. (**fig. 3**)

**IMPORTANT :** N'ajoutez que de l'eau dans le réservoir. Les produits chimiques ou nettoyants pourraient endommager l'appareil et être nocifs pour vous et votre famille.

**REMARQUE:** Ne vous inquiétez pas si vous remarquez de l'eau dans le réservoir lors de votre première utilisation ou des gouttes d'eau dans l'emballage. Il est normal de voir cette eau. Votre vadrouille à vapeur a été testée en usine à 100 % pour assurer votre sécurité et la bonne condition de vos planchers. Si vous voyez de l'eau dans l'appareil, cela provient de ces tests.

Pour commander des linges nettoyantes, n'hésitez pas à nous contacter au **www.sharkclean.com** ou par téléphone au **1-800-798-7398**.

The water tank cap has an arrow to indicate the locked and unlocked position.


Le bouchon du réservoir d'eau a une flèche pour indiquer la position verrouillée et déverrouillée.

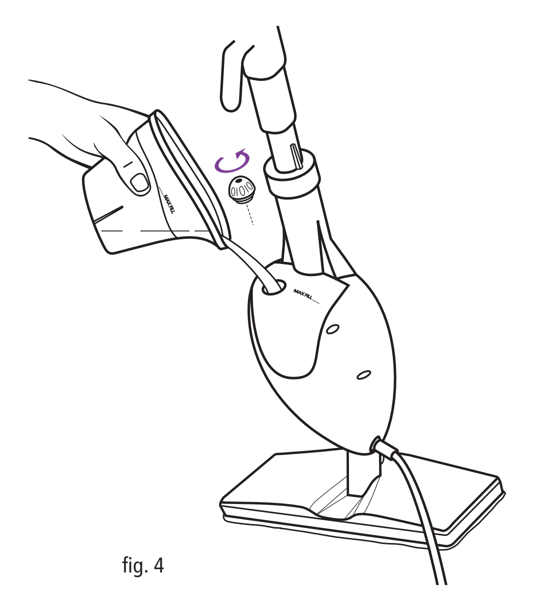


fig. 4

## FILLING THE WATER TANK

**IMPORTANT:** Before you fill up the tank, make sure your Steam Mop is unplugged from the wall.

1 First, remove the water tank cap by turning it counter clockwise to the unlocked position. See illustration for a visual explanation. (**fig. 4**)

2 The filling flask included with your Steam Mop makes filling the water tank as simple as getting a glass of water from the sink. Fill the flask with water and pour it into the tank. Be sure to keep the water under the MAX FILL line; just one flask of water is enough for your Steam Mop. See illustration for a visual explanation.

3 Replace the water tank cap by turning it clockwise to the locked position.

## REMPLISSAGE DU RÉSERVOIR D'EAU

**IMPORTANT :** Avant de remplir votre réservoir, assurez-vous que l'appareil n'est pas branché.

1 Premièrement, enlevez le bouchon du réservoir en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à la position déverrouillée. Voir l'illustration pour une explication visuelle. (**fig. 4**)

2 Le flacon de remplissage inclus avec votre vadrouille rendent la tâche de remplissage du réservoir d'eau aussi facile que de prendre un verre d'eau à partir du robinet. Remplissez le flacon avec de l'eau et verser dans le réservoir. Assurez-vous de garder l'eau en-dessous de la ligne « REMPLISSAGE MAX » (MAX FILL); un seul flacon d'eau est nécessaire pour votre vadrouille. Voir l'illustration pour une explication visuelle.

3 Veuillez remettre le couvercle du réservoir en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce qu'il soit verrouillé.

Now comes the part you've been waiting for – it's time to use your steam mop. When you use your steam mop for the first time or haven't used the unit in awhile, it may take a minute or two for the water to make its way through the pump and into the heater to create steam. Get it started by pumping the handle a few times. If you've waited a few minutes and you still don't see any steam, reference the troubleshooting section on page 14.

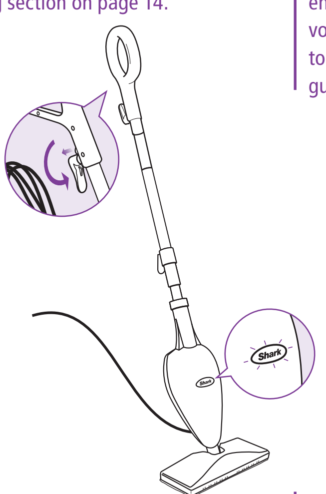



fig. 5

**IMPORTANT:** Your Steam Mop needs water to make steam! Never use your Steam Mop without water in the tank.

Sweep or vacuum your floors before using your Steam Mop. Your Steam Mop was designed to get rid of stuck-on gunk, grime, paw/footprints and it will do a better job if yesterday's cereal crumbs aren't in the way.

Visit **www.sharkclean.com** for other great quick cleaning products to complement your Steam Mop.

1 Pull and twist the quick release cord holder to unwrap the power cord completely. Plug into an electrical outlet. The LED light around the **Shark®** logo will turn on. (**fig. 5**)
If your light doesn't turn on reference the Troubleshooting section on page 14.

Voici maintenant la partie que vous attendiez – il est temps d'utiliser votre vadrouille à vapeur. Lorsque vous utilisez votre vadrouille à vapeur pour la première fois ou bien qu'elle n'a pas servie depuis un certains temps, il est possible que l'eau prenne d'une à deux minutes pour se rendre à la pompe et d'atteindre le chauffe-eau pour créer de la vapeur. Veuillez la faire démarrer en pompant la poignée à quelques reprises. Si vous avez attendu quelques minutes et ne voyez toujours pas de vapeur, consultez la section guide de dépannage à la page 15.

**IMPORTANT :** Votre vadrouille a besoin d'eau afin d'émettre de la vapeur! N'utilisez jamais votre vadrouille à vapeur sans eau dans le réservoir.

Passez l'aspirateur ou balayez vos planchers avant d'utiliser votre vadrouille à vapeur. Votre vadrouille à vapeur a été conçue pour se débarrasser du cambouis collé, de l'encrassement, des empreintes de pieds ou de pattes et fera un bien meilleur travail si les miettes des céréales d'hier ne s'y trouvent pas.

Visitez **www.sharkclean.com** pour d'autres produits de nettoyage pour accessoiriser d'avantage votre vadrouille.

1 Tirez et tournez l'enrouleur pour cordon à dégagement rapide pour dérouler complètement le cordon d'alimentation. Veuillez le brancher dans une prise de courant. Le voyant DEL autour du logo **Shark^MD^** s'illuminera. (**fig. 5**)
Si le voyant ne s'allume pas, consultez la section guide de dépannage à la page 15.


When your Steam Mop stops steaming, it could be out of water. Unplug the power cord from the electrical outlet and refill the water tank at anytime.

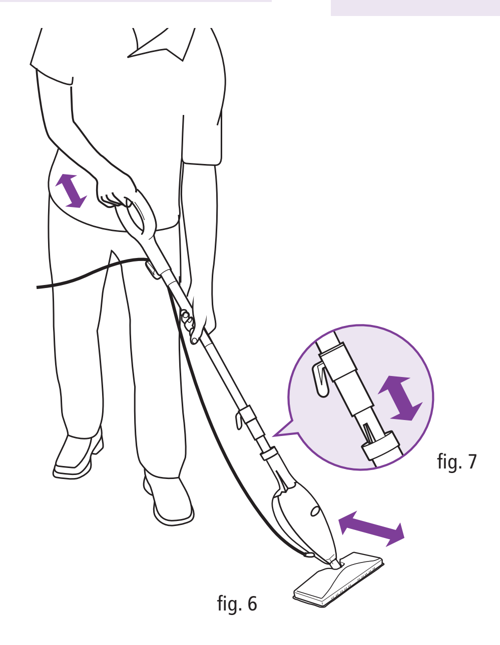

fig. 7

fig. 6

2 It takes about 30 seconds for the steam to get going. Now pump the handle a few times to prime the pump and activate steam. (**fig. 6**)

3 Mop with a forward and backward motion to customize steam output automatically. (**fig. 7**)

**IMPORTANT:** When your floors are sparkling clean and you're finished with your Steam Mop, unplug it from the electrical outlet and carefully remove the cleaning pad from the mop head. Always remove the cleaning pad from the mop head when you have finished using your Steam Mop to avoid damage to your floors. The steam will make your cleaning pad very hot. You may want to wait a couple of minutes to let it cool off before you remove it.

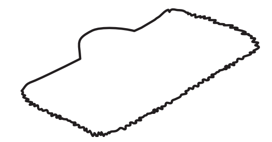

Si votre vadrouille à vapeur cesse d'émettre de la vapeur, il n'y a peut-être plus d'eau. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et remplissez le réservoir d'eau en tout temps.

2 Il prendra environ 30 secondes à la vapeur pour débuter. Maintenant pompez la poignée à quelques reprises pour activer la pompe et la vapeur. (**fig. 6**)

3 Passez la vadrouille dans un mouvement de va et vient afin que la sortie de vapeur soit automatique. (**fig. 7**)

**IMPORTANT :** Lorsque vos planchers sont scintillants de propreté et que vous avez terminé avec votre vadrouille, débranchez-la de la prise électrique et retirez soigneusement, de la tête de la vadrouille, le linge de nettoyage. Retirez toujours le linge, de la tête de la vadrouille, après avoir terminé l'utilisation de celle-ci afin d'éviter des dommages à vos planchers. Votre linge de nettoyage deviendra très chaud à cause de la vapeur. Vous voudrez peut-être attendre quelques minutes pour le laisser refroidir avant de le retirer.

Always remove the cleaning pad from the Steam Mop head when you store your Steam Mop to avoid damage to your floors.



## KEEPING YOUR CLEANING PAD AS GOOD AS NEW

Your steam activated cleaning pad works wonders for you, so return the favor by giving it the care it deserves.

1 Wash pads in warm water. Wash separately from other laundry.

Only use liquid detergent. (no powder detergent) Don't use any fabric softeners.

Line dry or dry on a low dryer setting.

2 If there are loose threads on the pad careful cut the thread with scissors. Don't pull on them or cut at the base.

## KEEPING YOUR STEAM MOP IN TIP-TOP SHAPE

If you love your Steam Mop, let it show. Caring for your Steam Mop and properly storing it means you'll get the same super steam action you expect each time you use it.

**IMPORTANT:** Both your Steam Mop and the water inside it can get very hot, so let it cool down completely before you store it.

**IMPORTANT:** Always store the Steam Mop in a safe place away from children and high traffic areas.

**NOTE:** It's a good idea to use distilled water in your tank to help prolong the life of your Steam Mop, especially if you live in an area with hard water.



Veuillez toujours retirer le linge de nettoyage, de la tête de la vadrouille, lors du rangement pour éviter des dommages à vos planchers.







## MAINTENIR VOS LINGES DE NETTOYAGE COMME NEUF

Votre linge de nettoyage est activé par la vapeur et fera des merveilles pour vous. Alors, veuillez lui retourner cette faveur en lui donnant les soins qu'il mérite.

1 Lavez les linges avec de l'eau chaude. Lavez-les séparément des autres lessives.

N'utilisez que des détergents liquides (aucun détergent en poudre). N'utilisez pas de produits assouplissants.

Séchez sur une corde à linge ou dans la sécheuse au niveau bas.

2 S'il y a des effilochements sur le linge, veuillez les couper soigneusement avec des ciseaux. Ne les tirez pas et ne les coupez pas à la base.

## CONSERVEZ VOTRE VADROUILLE À VAPEUR EN PARFAITE CONDITION

Si vous aimez votre vadrouille, démontrez-le. L'entretien et le rangement de votre vadrouille signifie que vous obtiendrez la même puissance de vapeur à chaque fois que vous l'utiliserez.

**IMPORTANT :** La vadrouille et l'eau qui se trouve à l'intérieur peuvent être très chaudes, alors laissez-la refroidir complètement avant de la ranger.

**IMPORTANT :** Veuillez toujours ranger la vadrouille dans un endroit sécuritaire, éloigné des enfants et des endroits passants.

**REMARQUE :** C'est une bonne idée d'utiliser de l'eau distillée dans le réservoir pour aider à prolonger la durée de vie de votre vadrouille à vapeur, surtout si vous demeurez dans une région où l'eau des dure.

| PROBLEM | POSSIBLE REASONS & SOLUTIONS |
|---|---|
| **The Steam Mop will not turn-on.** | Your steam-mop should be securely plugged into an electrical outlet.<br>Check your fuse or breaker.<br>If your unit still doesn't work, give us a call **1-800-798-7398.** |
| **Steam Mop will not make steam.** | Is there water in the water tank? If not, add water to your Steam Mop following instructions. |
| **Steam Mop leaves water on the floor.** | Do not leave the steam mop on the floor with a damp cleaning pad.<br>If you are using tap water, we recommend switching to distilled water.<br>Make sure that the cap is securely placed on the water tank. |
| **Steam Mop left white spot on the floor.** | Don't leave your steam-mop on the floor with a damp or wet cleaning pad.<br>Do you have hard water? If you do you might want to switch to distilled water. |
| **Floors are cloudy, streaky or spotty after steaming.** | The pad might be dirty, change the pad.<br>If you washed the pocket with powder detergent then the pad might have residual detergent left on it. Wash it again with liquid detergent.<br>If you are cleaning in a kitchen area where there might be a build-up of grease then use a de greasing agent such as an all-purpose cleaner or dish soap and paper towels to clean the area first.<br>You might have left the mop in the same spot for too long.<br>Do you have hard water? If you do you might want to switch to distilled water.<br>This might be leftover from past cleaners used on the floor surface. Use the steam mop a few more times and see if the leftover cloudiness is removed. |
| **Steam Mop is hard to push.** | Make sure the cleaning pad is on properly. |

| PROBLÈME | CAUSES ET SOLUTIONS POSSIBLES |
|---|---|
| **La vadrouille à vapeur ne s'allume pas.** | Votre vadrouille à vapeur doit être bien branchée dans une prise de courant.<br>Vérifiez votre fusible ou le disjoncteur.<br>Si votre appareil ne fonctionne toujours pas, contactez le service à la clientèle au **1-800-798-7398.** |
| **La vadrouille à vapeur n'émet pas de vapeur.** | Est-ce qu'il y a de l'eau dans le réservoir? S'il n'y a pas d'eau, veuillez en ajouter en suivant les instructions. |
| **La vadrouille à vapeur laisse de l'eau sur le plancher.** | Ne laissez pas la vadrouille à vapeur sur le sol avec un tampon de nettoyage humide.<br>Si vous utilisez l'eau du robinet, nous vous recommandons de l'eau distillée.<br>Assurez-vous que le bouchon est bien placé sur le réservoir d'eau. |
| **La vadrouille à vapeur laisse des dépôts blancs sur le plancher.** | Ne laissez pas votre vadrouille avec un linge de nettoyage humide ou trempé sur votre plancher.<br>Votre eau est-elle dure? Si oui, il serait probablement bon d'utiliser de l'eau distillée. |
| **Les planchers sont brumeux, striés ou bien manquent d'uniformité suite au nettoyage à la vapeur.** | Le linge est peut-être sale; si tel est le cas, veuillez le changer.<br>Si vous avez lavé le linge avec du détergent en poudre alors, celui-ci a peut-être des résidus de détergent. Relavez-le avec un détergent liquide.<br>Si vous nettoyez dans la cuisine et qu'il y a une possibilité d'accumulation de graisse, veuillez utiliser un produit de dégraissage tel qu'un nettoyeur tout usage ou bien du savon à vaisselle et des essuie-tout pour nettoyer la surface avant de passer le nettoyeur à vapeur.<br>Vous avez peut-être laissé la vadrouille trop longtemps au même endroit.<br>Votre eau est-elle dure? Si oui, il serait probablement bon d'utiliser de l'eau distillée.<br>Ceci peut être des résidus de produits nettoyants utilisés sur les planchers auparavant. Repassez la vadrouille à vapeur à quelques reprises et vérifiez si les planchers sont toujours brumeux. |
| **La vadrouille à vapeur est difficile à manœuvrer.** | Assurez-vous que le linge de nettoyage est installé correctement. |

**NOTE**: Select cleaning accessories are included. Others are available for purchase at **www.SharkClean.com** or by calling 800.798.7398.

*For a list of what is included with this model, refer to inside flap of box.*

**REMARQUE** : certains accessoires sont inclus. D'autres accessoires sont disponibles sur le site Web **www.SharkClean.com** ou par téléphone au 800.798.7398.

*Pour une liste de ce qui est inclus avec ce modèle, reportez-vous au rabat intérieur de la boîte.*

| ACCESSORY | | ACCESSOIRES |
|---|---|---|
| **Shark® Steam Energized™ Cleanser**<br>Combine Steam & Cleanser for a superior level of cleaning performance. | XSTENER10 | **Nettoyant Shark^MD Steam Energized^MC**<br>Combinez la vapeur et le nettoyant pour obtenir un niveau de rendement de nettoyage plus élevé. |
| **Washable Cleaning Pads**<br>Wipes out tough messes. Keeps cleaning room after room. Lasts up to 20 washes! Unique bumper design for enhanced edge cleaning. | P141GHF | **Lingette Nettoyante À Multicouche Lavable**<br>Efface les dégâts tenaces. Nettoyages de chambre après chambre. Résiste 20 lavages! Conception de linge unique qui améliore le nettoyage des coins. |
| **SaniFiber™ Disposable Cleaning Pads**<br>The **ONLY** disposable pads with the cleaning performance of washable microfiber! | DXT100 | **Lingettes Jetable SaniFiber^MC**<br>Le **SEULE** lingette jetable avec la puissance de nettoyage d'un chiffon lavable! |

EURO-PRO

# ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

**EURO-PRO Operating LLC** warrants this product to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of the original purchase, when utilized for normal household use, subject to the following conditions, exclusions and exceptions.

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, return the complete appliance and accessories, freight prepaid. For assistance with warranty service options or customer support, please call our customer care and product specialists at , call 1 (800) 798-7398 or visit our website www.sharkclean.com.

If the appliance is found to be defective in material or workmanship, **EURO-PRO Operating LLC** will repair or replace it free of charge. Proof of purchase is required and a fee of $19.95 will apply to cover the cost of return freight. *

The liability of **EURO-PRO Operating LLC** is limited solely to the cost of the repair or replacement of the unit at our option. This warranty does not cover normal wear of parts and does not apply to any unit that has been tampered with or used for commercial purposes. This limited warranty does not cover damage caused by misuse, abuse, negligent handling or damage due to faulty packaging or mishandling in transit. This warranty does not cover damage or defects caused by or resulting from damages from shipping or repairs, service or alterations to the product or any of its parts, which have been performed by a repair person not authorized by **EURO-PRO Operating LLC**.

This warranty is extended to the original purchaser of the unit and excludes all other legal and/or conventional warranties. The responsibility of **EURO-PRO Operating LLC** warranty if any, is limited to the specific obligations expressly assumed by it under the terms of the limited warranty. **In no event is EURO-PRO Operating LLC** liable for incidental or consequential damages of any nature whatsoever. Some states/provinces do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or province to province.

***Important: Carefully pack item to avoid damage in shipping. Be sure to include proof of purchase date and to attach tag to item before packing with your name, complete address and phone number with a note giving purchase information, model number and what you believe is the problem with the item. We recommend you insure the package (as damage in shipping is not covered by your warranty). Mark the outside of your package "ATTENTION CUSTOMER SERVICE". We are constantly striving to improve our products, therefore the specifications contained herein are subject to change without notice.**

## Product Registration

Please visit **www.sharkclean.com** or call **1-800-798-7398** to register your new ***Shark***® product within ten (10) days of purchase. You will be asked to provide the store name, date of purchase and model number along with your name and address.

The registration will enable us to contact you in the unlikely event of a product safety notification. By registering you acknowledge to have read and understood the instructions for use, and warnings set forth in the accompanying instructions.

EURO-PRO®

# GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN

**EURO-PRO Operating LLC** garantit ce produit contre les défauts de pièces et de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat originale lorsqu'il est utilisé dans le cadre d'un usage normal domestique, sujet aux conditions, exclusions et exceptions suivantes.

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement alors qu'il est utilisé dans des conditions d'utilisations domestiques normales, durant la période de garantie, vous pouvez retourner l'appareil et ses accessoires avec la preuve d'achat et la date, par port payé.

Pour de l'assistance concernant les options de service de la garantie ou le soutien au client, veuillez appeler nos spécialistes du service d'assistance à la clientèle et des produits au 1 (800) 798-7398 ou visitez notre site Web www.sharkclean.com.

S'il s'avérait que l'appareil présente une défectuosité matérielle ou de fabrication, **EURO-PRO Operating LLC** le réparerait ou le remplacerait sans frais. Une preuve d'achat ainsi qu'un montant de 19,95 $ doivent être inclus pour couvrir les frais d'expédition de retour et de manutention. *

La responsabilité **d' EURO-PRO Operating LLC** est limitée au coût de réparation ou de remplacement de l'appareil, à sa seule discrétion. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale des pièces et ne s'applique pas aux appareils ayant été modifiés ou utilisés à des fins commerciales. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, l'abus, la négligence lors de la manipulation, un emballage inadéquat ou la mauvaise manipulation en transit. Cette garantie ne couvre pas les dommages ou défauts causés par ou résultants du transport, des réparations, de l'entretien ou d'une modification du produit ou à ses pièces, effectués par un technicien non autorisé **d'EURO-PRO Operating LLC**.

Cette garantie limitée s'applique à l'acheteur original de l'appareil et exclut toutes les autres garanties juridiques, implicites ou conventionnelles. La responsabilité **d' EURO-PRO Operating LLC** s'il y en a une, se limite aux obligations spécifiques exprimées sous les termes de cette garantie limitée. **En aucun cas EURO-PRO Operating LLC** ne peut être tenu responsable d'incidents ou de dommages indirects de toute nature que ce soit. Certaines provinces/États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages circonstanciels ou conséquents, dans ce cas cette disposition ne s'appliquerait pas.

Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques, et d'autres droits légaux vous sont peut-être disponibles, variant d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.

***Important : Emballez soigneusement l'appareil pour éviter tout dommage lors du transport. Assurez-vous que la preuve d'achat soit incluse et qu'une étiquette indiquant votre nom, adresse complète et numéro de téléphone, ainsi qu'une note avec les renseignements sur l'achat, le numéro de modèle et le problème, soient attachées à l'appareil. Nous vous recommandons d'assurer votre colis (puisque les dommages lors du transport ne sont pas couverts par la garantie). Indiquez sur l'extérieur de votre colis « ATTENTION SERVICE À LA CLIENTÈLE ». Nous essayons constamment d'améliorer nos produits et, de ce fait, les spécifications décrites dans ce guide sont sujettes à des changements sans préavis.**

## Enregistrement du produit

Veuillez consulter le site **www.sharkclean.com** ou appelez le **1-800-798-7398** pour enregistrer votre produit ***Shark*** [MD] dans les dix (10) jours suivant l'achat. Vous devrez fournir le nom du magasin, la date d'achat, le numéro de modèle ainsi que votre nom et adresse.

L'enregistrement nous permettra de vous contacter en cas d'avis sur la sécurité du produit. En enregistrant votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions d'utilisation et les conseils de sécurité énoncés dans ce manuel.

EURO-PRO Operating LLC
U.S./E.-U.: Newton, MA 02459
Canada: Ville St. Laurent, Québec H4S 1A7

**1-800-798-7398**

**www.sharkclean.com**

COPYRIGHT © 2014 EURO-PRO OPERATING LLC

DROIT D'AUTEUR © 2014, EURO-PRO OPERATING LLC

PRINTED IN CHINA / IMPRIMÉ EN CHINE

**Euro-Pro, Shark, Steam Energzed** and **Steam Pocket** are trademarks of Euro-Pro Operating LLC.
**Euro-Pro, Shark, Steam Energized** et **Steam Pocket** sont des marques de commerce de Euro-Pro Operating LLC.

S3101_N3-S3101CP_N4.11.IB.ENG.FR.140115.2

Illustrations may differ from actual product.
Les illustrations peuvent différées du produit actuel.